

Piiska vai porkkana?

Toimittaja-arvioinnit käytännössä



Kiwa Inspecta

Toivo Pulkkinen, yksikön
päällikkö, 6.9.2017

**Trust
Quality
Progress**



Tietoa Helen Oy:stä



Maailman parasta kaupunkienergiaa

Helen Oy:n energiantuotanto on palkittu maailman tehokkaimpana.

Meillä on lähes 400 000 asiakasta eri puolilla Suomea. Katamme kaukolämmöllä yli 90 % Helsingin lämmitystarpeesta ja laajennamme energiatehokasta kaukojäähdytystä Helsingissä.

Tavoittemme on saavuttaa energiantuotannossamme sata prosenttinen ilmastoneutraalius.

Liiketoimintamme koostuu pääasiassa sähkön, kaukolämmön ja -jäähdytyksen tuotannosta sekä energian jakelusta ja myynnistä.

Helenin liiketoiminta



Vastuullisuus Helenissä

Tavoitteenamme on olla markkinoiden vastuullisin toimija, mikä edellyttää meiltä sidosryhmien vaatimukseen vastaamista.

Toimimme ihmisten parissa. Kehitämme uusia ratkaisuja entistä puhtaampaan energiantuotantoon ja kestävämpään kulutukseen. Vastuullisuus lähtee meistä kaikista, kehittyä yhdessä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa ja vaikuttaa koko yhteiskuntaan.

Toivo Pulkkinen

- Yksikön päällikkö, Tekniset palvelut
- DI, ins.
- Työkokemusta kunnossapidon erilaisissa tehtävissä lähes 30 vuotta.
- Työkokemus Helenissä 1989 ...

Piiska vai porkkana?

Toimittaja-arviointi käytännössä

■ Esitys käsittelee

- Palvelutoimittajia (, ei tavarantoimittajia)
- Kausisopimuksellisia palvelutoimittajia
- Kunnossapidon alueella

Piiska vai porkkana?

Toimittaja-arviointi käytännössä; taustaa

- **Pitkän aikaa toimittajien kanssa pidetty aloitus- ja palautepalavereja sekä muita (lähinnä operatiivisiin asioihin liittyviä) palavereita. [Tämä jatkuu edelleen].**
- **Muutamia vuosia sitten kehittyi tarve parantaa tilaaja-toimittaja yhteistyötä.**
 - Samaan aikaan käynnistyi PSK standardoinnissa toimittaja-arviointiin liittyvä standardin laadinta, johon osallistuimme.
[PSK 8404 TOIMITTAJA-ARVIOINTI. KYSELYLOMAKE. 2015-06-04]
 - Vuoden 2014 alussa tutustuimme ”tilaajalähtöiseen yhteisen työpaikan palvelutoimittajien arviointiin” [HSEQ-arviointi].
Alkuvuodesta 2014 solmimme sopimuksen yhteistyöstä HSEQ-arvioinneissa.

Piiska vai porkkana?

Toimittaja-arviointi käytännössä; miten edetty

- **Ensimmäiseksi arvioitettiin oma toiminta.**
- **Tehtiin suunnitelma miten kukakin palvelutoimittaja tulisi arvioinnin piiriin.**
- **Alussa käytiin esim. aloituspalavereissa läpi, että tulemme teettämään toimittaja-arviointeja. Toimittaja-arviointeja on tehty.**
- **Viety sopimukseen (tarjouskilpailujen yhteydessä).**
- **Toimittaja-arvioinnissa on nykyään mukana mahdollisuus käyttää itsearviointia ilman varsinaista arviointia. Käytetään.**

Piiska vai porkkana?

Toimittaja-arviointi käytännössä; havaintoja

- **Palvelutoimittajat ovat suhtautuneet arviointiin positiivisesti.**
- **Jonkun verran alussa on ollut hämmennystä, että mitä tämä toimittaja-arviointi on.**
- **Hyvä käytäntö, että itsearviointia voi käyttää ilman varsinaista arviointikäyntiä (esim. pienien toimittajien yhteydessä).**
- **Oppimista tapahtuu sekä tilaajan että toimittajan puolella.**
- **Tulee esiin hyviä käytäntöjä puolin ja toisin.**
- **Toimittajien kehittymisestä on näyttöä.**

- **Tulevaisuudessa?:**
 - Pitäisikö asettaa joku tavoite tasolle (= pisteet).
 - Laajennetaanko ja jos laajennetaan, niin miten toimittaja-arviointeja

Piiska vai porkkana?

Oman näkemykseni mukaan toimittaja-arviointi on positiivisessa mielessä piiska ja porkkana.